

ברוכים הבאים לאתר אילמה – המרכז הגבוה לרפואה טבעית

אתר אילמה – המרכז הגבוה לרפואה טבעית הינו אתר אינטרנט המכיל מידע כולל ומגוון בתחום הרפואה הטבעית. האתר מופעל באמצעות חברת "אילמה - מכללה לרפואה משלימה ברוח יהדות בע"מ" – פ.נ. 514254317. השימוש באתר הינו בכפוף לאמור בתנאי שימוש אלה.

1. הגדרות

- 1.1. **החברה** - "אילמה - מכללה לרפואה משלימה ברוח יהדות בע"מ" – פ.נ. 514254317.
- 1.2. **"האתר"** - אילמה – המרכז הגבוה לרפואה טבעית www.elima.org.il, הכולל בתוכו חנות און-ליין.
- 1.3. **"המידע"** - כל התכנים ו/או החומרים המוצגים באתר בכל מדיה ובכלל זה, כל טקסט שהוא, חוות דעת, יעוץ, הפניה, תמונה, גרפיקה, ציור, שרטוט, רישום, לוגוים, סימני מסחר, צילומים, אודיו ווידאו, תמונות סטילס ולרבות אופן עיצובם של הנ"ל.
- 1.4. **"משתמש"** / **"לקוח"** - כל אדם ו/או גוף ו/או גורם אשר נכנס לאתר, ועושה שימוש באתר כמנוי ו/או כגולש מזדמן.
- 1.5. **"החנות"** - חנות און-ליין על רבי רשת האינטרנט, דרך אתר של אילמה או מי מטעמה.

2. הסכמה

בכניסתך לאתר הנך מסכים ומקבל את כל תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות דלעיל ודלהלן בלי כל הסתייגות.

3. בעלות ותפעול –

- 3.1. המידע המפורסם באתר הינו בבעלותה הבלעדי או ברישיון שהוענק לחברה. כל החומרים המצויים ו/או הניתנים להורדה מהאתר הם רכוש הבלעדי של החברה. אין להעתיק או לפרסם כל חלק מן הדפים ו/או המידע ללא הסכמתה המפורשת מראש ובכתב של החברה.
- 3.2. המידע מסופק לשירות ציבור הגולשים לשימוש פרטי ולא-מסחרי בלבד. המשתמש רשאי לצפות, לעיין, לקרוא ו/או להוריד (Download) את התכנים המפורסמים באתר, וזאת לשימוש פרטי ולא-מסחרי בלבד. כמו-כן המשתמש נדרש ומחויב להשאיר את המידע והתכנים בנוסחם המקורי בצירוף ההודעות הנוגעות לזכויות היוצרים והבעלות על התכנים והמידע, כפי שפורסם באתר ולא לעשות כל שינוי ו/או השמטה ו/או סילוף במידע כאמור.
- 3.3. החברה שומרת לעצמה את הזכות הבלעדית לעשות כל שינוי באתר בכל עת מכל סיבה, בלי כל הודעה מראש ובלי כל אחריות מצדה.
- 3.4. הפקה חוזרת ו/או שיכפול ו/או הפצה, הוצאה לאור, העתקה, ו/או העברה של המידע המפורסם באתר (בכל אמצעי שהוא, כולל אך לא רק, באמצעות דואר, פקס, דוא"ל או אמצעים אלקטרוניים אחרים) אסורים בהחלט, אלא באישור מראש ובכתב של החברה. שימוש ו/או פרסום המידע המופיע באתר, באתרים אחרים ו/או בכל מקום אחר המקושר לאתר, הינם אסורים בהחלט. כמו-כן, אסור בהחלט לבצע כל פיתוח ו/או שינוי ו/או תרגום ו/או טרנספורמציה של המידע המפורסם באתר ו/או המתבסס עליו.
- 3.5. לשם קבלת אישור מראש ובכתב של החברה לפרסום המידע במקומות אחרים, ניתן לפנות אלינו, להלן פרטי ההתקשרות:

• דוא"ל: info@elima.org.il

- כתובת מלאה : אור הגנוז
- טל : *9268

4. אחריות

4.1. החברה והאתר מודיעים בזאת כי יש להתייחס בזהירות ובביקורתיות למידע שמתפרסם באתר. במיוחד נכונים הדברים שעה שמדובר במידע רפואי. האחריות לבדיקת נכונותם ודיוקם של החומרים המופיעים באתר הינה על המשתמש בלבד, המשתמש מצהיר בזאת, כי ידוע לו שלמרות שהחברה והאתר פועלים במידת האפשר על מנת שהמידע יהיה נכון ומדויק ככל שניתן, ייתכן ויחול ליקוי ו/או טעות ו/או אי דיוק במידע ו/או בדרך העברתו למשתמשים, והחברה והאתר לא יישאו באחריות כלשהי בעניין.

4.2. מובהר בזאת כי המידע באתר אינו מהווה בשום אופן תחליף לייעוץ רפואי על ידי רופא / מטפל מוסמך. כל המידע הנכלל באתר הינו בבחינת מידע כללי בלבד, ואינו בגדר חוות דעת או ייעוץ רפואי מוסמך. על המשתמש לקבל עצה מקצועית לפני כל פעולה משפטית או אחרת המסתמכת על המידע באתר. המחברים והמערכת אינם נושאים באחריות כלשהי כלפי הקוראים ו/או המשתמשים באתר. החברה ממליצה למשתמשים לפנות לייעוץ רפואי מקצועי מרופא / מטפל מוסמך בכל בעיה רפואית לה מבוקש פתרון.

4.3. החברה אינה נותנת חסות או מביעה כל דעה לגבי נכונותם או דיוקם של הצהרות, הבעות עמדה, עצות או כל מידע אחר המוצגים באתר. המשתמש מצהיר כי הם מודע לכך שכל הסתמכות שלו על הצהרות, הבעות עמדה, עצות או כל מידע אחר המוצג באתר נעשה לפי שיקול דעתו ובאחריותו הבלעדיים.

4.4. האתר בכללותו - כולל כל מידע המופיע בו, התוכנה העומדת בבסיסו, מידע וחומר אשר הגישה אליהם נעשית באמצעות האתר - מוגש ומועמד לרשות המשתמש כמות-שהוא ("As-Is"), החברה אינה מביעה כל עמדה ואין היא אחראית, במפורש או מכללא, לגבי א. המידע והחומר המצוי באתר. ב. לגבי החומר, המידע והפעולות אשר הגישה אליהם מתאפשרת באמצעות הגישה לאתר ו/או מהאתר. ג. לגבי כל מוצר, תוכנה או שירותים שהגישה אליהם התבצעה באמצעות קישור מן האתר. ד. לגבי כל נזק הנגרם או עלול להיגרם עקב המשלוח של מידע חסוי או רגיש דרך האתר. ה. לגבי כל נזק הנגרם או עלול להיגרם עקב פגם או תקלה בתוכנה המפעילה את האתר או את הגישה לאתר.

5. קניין רוחני

5.1. זכויות הקניין הרוחני באתר על כל האלמנטים שבו, כולל אך לא רק, זכויות היוצרים, סימני המסחר, מאגרי המידע, פטנטים, הידע (Know-How), מידע סודי ואיסוף המידע של הגולשים, הינו בבעלותה ו/או בשליטה הבלעדי של החברה אלא אם צוין באופן מפורש אחרת ו/או שצג ג' העניק לחברה זכות שימוש בו.

5.2. כל סימני המסחר המופיעים באתר הינם בבעלותה הבלעדי של החברה או בבעלותו של צד ג' אחר. שימוש כלשהו בלתי מורשה בסימני המסחר האמורים אסור בהחלט, ובמיוחד אך לא רק, אסור השימוש בסימני המסחר של החברה ללא אישור והסכמה מראש ובכתב, כקישורית (Hyperlink), בשם מוצר ו/או בפרסום כלשהם כסימן מסחרי, או חלק ממנו, של אחר ו/או כל שימוש אחר על ידי מי שלא קיבל את אישורה של החברה.

6. סימן מסחר

6.1. החברה הינה בעלת סימן מסחר מספר 313682 – "אילמה" – "ELIMA".

7. זכויות יוצרים

7.1. כל המידע ובכלל זה, הדפים ו/או התכנים המצויים ו/או הניתנים להורדה מהאתר ו/או מאגרי המידע ו/או אופן פילוחם במנועי החיפוש באתר, הם רכושה של החברה. אין להעתיק או לפרסם כל חלק מהמידע ו/או הדפים ו/או התכנים ללא הסכמתה המפורשת של החברה.

7.2. האתר, זכויות הקניין הרוחניות והמידע המופיע בו מוגנים על ידי חוקי זכויות יוצרים של מדינת ישראל, אמנות בינלאומיות וחוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות. התוכן המצוי באתר הוא לשימוש הפרטי והלא מסחרי בלבד של המשתמש. המשתמש מסכים להכפיף את עצמו לתנאי השימוש שהחברה תכלול יחד עם המידע אשר יוצג באתר. המשתמש רשאי לשלוף ולהכין עותק ארכיוני יחיד של התוכן המופיע באתר לשימושו הפרטי והלא-מסחרי בלבד.

8. קישוריות (Hyperlinks) לאתרים שאינם "אילמה"

8.1. באתר תוכלו למצוא קישוריות ו/או הפניות המקשרים אל מקורות מידע או משאבים אחרים המצויים על אתרים אחרים במרחבי האינטרנט, שאינם החברה. אם לא נאמר אחרת ובאופן מפורש על ידי החברה, הרי שהקישוריות הללו אל האתרים האחרים, אפילו אם ישנו לוגו (או סימן אחר) משותף של החברה ושל הצד השלישי, אינן יכולות להתפרש כהבעת תמיכה או מתן חסות, במפורש או מכללא, על ידי החברה לגבי האתרים האחרים שאליהם מובילות הקישוריות האמורות. קישוריות לאתר שאינן החברה, אינן מעידה על כך כי החברה, אחראית ו/או שולטת ו/או מיועדת על התכנים באתר הצד השלישי, והחברה לא תישא באחריות כלשהי לגבי תכנים אלה. לעניין זה חשיבות גם לגבי אמנת הפרטיות, של כל אתר ואתר, שיתכן והיא אינה זהה לאמנת הפרטיות באתר ויש לקרוא אותה בעיון בכל אתר ואתר.

9. פרסומות

9.1. החברה אינה אחראית בשום אופן שהוא לפרסומות המופיעות באתר. הופעת פרסומות באתר החברה אינו מעיד על חסותה של החברה ו/או אחריותה ו/או התחייבותה על המפרסם, המוצר/השירות המפורסם, איכותו, נכונותו ו/או דיוקו.

10. שמירה על פרטיות והסכמה לקבלת דיוורים ורישום מאגר

10.1. בכניסת המשתמש לאתר, המשתמש מסכים כי החברה והאתר רשאים להשתמש בפרטים שנמסרו על ידי המשתמש לצורך דיוור של תכנים ו/או פרסומות, שיפור השירותים המוענקים על ידה, ליצירת הקשר עם המשתמש או לצורך ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים. מידע זה לא יזהה את המשתמש אישית ולא יכלול מידע רגיש כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות.

10.2. באתר תוכלו למצוא קישוריות שתובלנה אתכם למספר אתרים אחרים, חלקם הינם מפרסמים וחלקם הינם חברות עסקיות שהחברה נמצאת עמן בשיתוף פעולה עסקי.

10.3. חלק מהאתרים האלה יופיעו תחת שם ו/או מותג ו/או לוגו הכולל גם את הלוגו של החברה, אך הם לא מופעלים ו/או לא מתוחזקים תחת השגחת החברה.

10.4. לכן, אמנת הפרטיות של האתר, אינה חלה ו/או אינה תקפה באתרים שאליהם מובילות הקישוריות. לאתרים אלה אמנת פרטיות משלהם, שונה מאמנת הפרטיות של האתר. חשוב ביותר כי תקראו ותבדקו היטב את אמנת הפרטיות של כל אחד מהאתרים הללו לפני שאתם מוסרים פרטים אישיים ו/או מידע אחר באתר החדש אליו הגעתם. החברה והאתר אינם מסוגלים ולא יהיו אחראים לשמירה על הפרטים והמידע שאתם משאירים באתרים אלה.

10.5. המשתמש מסכים כי החברה תרשום מאגרי מידע בהתאם לדרישות החוק ועל פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

11. שימוש בקבצי cookie

11.1. באתר עשוי להיעשות שימוש בקבצי cookie בדפדפן הגלישה של הגולשים באתר – השימוש בcookies נועד לצרכי סטטיסטיקה כמו גם לצרכי פרסום ושיווק מחדש ע"י ספקי מדיה כגון גוגל, AdRoll, פייסבוק ואתרי פרסום אחרים. מידע זה כגון כתובת IP, נתוני הגלישה באתר, הנצבר בcookies הינו אנונימי ואינו כולל פרטים אישיים של מי מהגולשים, הקונים ו/או המנויים לניוזלטרם.

12. תנאי שימוש ושירות בחנות און-ליין

12.1. המכירה באתר תינתן אך ורק למשתמש מעל גיל 18 וכשיר משפטית.
12.2. הלקוח מצהיר כי כרטיס האשראי שבאמצעותו הוא מבקש לרכוש דרך החנות, הינו בבעלותו הבלעדית ו/או קיבל את הסכמתו בכתב של בעל כרטיס האשראי.
12.3. כל תשלום בכרטיס אשראי יחייב טיפול דרך ספק כרטיסי אשראי לאישור ואימות העסקאות (טרם משלוח הפריט המוזמן). אם הכתובת לשליחת החשבון ולמשלוח המוצר אינה זהה, החברה רשאית לבטל את העסקה ולבצע החזר מלא.

13. רכישה

13.1. המחירים המוצגים הינם מחירים במזומן ובש"ח (ש). לחברה הזכות לשנות מחירים ו/או הטבות ו/או מבצעים ו/או אופן ודמי משלוח בכל עת ו/או לקבל או לדחות הזמנה, לדחות בקשות או להשבית חשבונות, בהתאם לשיקול דעתה.
13.2. החברה אינה מתחייבת כי כל המוצרים המופיעים באתר יהיו זמינים בעת הרכישה, וחובה על הלקוח לוודא טלפונית עם החברה האם המוצר שאותו הזמן ו/או ברצונו להזמין זמין במלאי.

14. משלוח

14.1. המשלוח יבוצע בהתאם לבחירת הלקוח על פי האפשרויות הניתנות האתר. מובהר בזאת כי החברה אינה אחראית כלל ועיקר על טיב המשלוח ו/או על מועד ביצועו והוא על אחריות השליח בלבד, קרי – דואר ישראל, חברת שליחויות פרטית וכו'.

15. אחריות

15.1. החברה אינה אחראית על אופן השימוש במוצר על ידי הלקוח. אחריות המוצר מטעם החברה הינו עד לרגע שהמוצר יצא ממשרדי / מחסן החברה.

16. ביטול רכישה

16.1. אם ביצעת הזמנה באתר והנך מעוניין לבטל אותה, תוכל לעשות זאת תוך שעה מהשלמת ההזמנה, שכן אנו בדרך כלל מעבדים את ההזמנות ושולחים את הפריטים המוזמנים מיד עם קליטתן. זמן הטיפול יכול לנוע בין שעה ל-72 שעות, כתלות בשבת וחגי ישראל, בשעה וביום בשבוע שבו מתבצעת ההזמנה.

17. תנאי החזרת מוצרים

17.1. היה והמוצר שקיבלת לא תקין, אנא שלח אלינו הודעת דוא"ל עם פרטי התקלה, וזאת לפני שתשלח את המוצר אלינו, כנראה שנוכל לסייע לך בהתכתבות דרך הדוא"ל ו/או בשיחה טלפונית.
17.2. היה ובכל זאת ברצונך להחזיר את המוצר, כל המוצרים הנמכרים באתר יהיו זכאים לתנאי החזר בכפוף לחוק הגנת הצרכן. ניתן להחזיר את המוצרים בתוך 14 יום, ובתנאי שלא נעשה כל שימוש ובמידה

והמוצרים באריותם המקורית, הסגורה, מבלי שנפתחו ושהם במצב חדש ללא כל נזק ביחד עם הקבלה בגין רכישת המוצר. מוצרים שיוחזרו אלינו בתוך 14 יום מיום הרכישה, ומבלי שנעשה בהם כל שימוש ומבלי שאריותם נפתחה, יבדקו ואם יתגלה שהינם עומדים בתנאים להחזר, יזכו להחזר כספי, בניכוי 5%, או 100 ש"ח (הנמוך מבניהם) בהתאם לחוק הגנת הצרכן, ויבוצע ישירות לכרטיס אשראי שממנו שולם המוצר בכפוף למועדי חברת האשראי או בשיטת התשלום המקורית בתיאום עם הלקוח.

17.3. דמי המשלוח מהחברה ללקוח, מהלקוח לחברה ובכלל לא יוחזרו ללקוח.

17.4. החברה אינה אחראית לעיכובים במשלוחים לאחר שאלו יצאו מהחברה.

17.5. החברה אינה אחראית לעמלות אמצעי התשלום.

18. שבת ומועדי ישראל

18.1. אתר אילמה שומר לעצמו את הזכות שלא לפעול בשבתות ומועדי ישראל בהתאם לכל דין, ובכלל זאת,

להלכה היהודית וחוק שעות עבודה ומנוחה, התש"א-1951.

19. עדכונים ושינויים

19.1. החברה שומרת לעצמה את הזכות הבלעדית לעשות כל שינוי באתר בכל עת ומכל סיבה, בלי כל הודעה מראש ובלי כל אחריות מצדה. בכל עת שהיא רשאית החברה לבצע שינויים ו/או עדכונים בתנאי שימוש אלה. בשימושכם באתר הנכם מסכימים בזאת להיות כפופים לאמור בתנאי השימוש בכל עת, ועליכם לחזור ולהתעדכן בדבר השינויים שיבוצעו בתנאי השימוש.

19.2. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או להוסיף ו/או להשמיט כל חומר מהחומרים המפורסמים באתר, לעצבו מחדש, להחליף את תכניו, והכל כראות עיניה ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

20. הודעת שחרור מאחריות

20.1. החברה והאתר משוחררים בזאת מכל אחריות שהיא הנובעת משימוש באתר, המידע המופיע בו, הפורומים הציאטים והאזוריים הציבוריים האחרים באתר, והם לא יישאו באחריות כלשהי הנובעת מהשימוש בהם. השימוש באתר, בתכנים, בפורומים, בציאטים ובאזוריים הציבוריים האחרים באתר נעשה על אחריותו הבלעדית של המשתמש (At your own risk).

20.2. במיוחד, אך לא רק, מצהיר המשתמש כי החברה, האתר, שותפיהם, סוכניהם, עובדיהם, נושאי המשרה, המנהלים, הדירקטורים, בעלי המניות וכו', אינם אחראים ולא יישאו באחריות כלשהי בגין עיכובים ו/או שינויים ו/או אי דיוקים ו/או כישלונות ו/או טעויות ו/או הפרעות ו/או וירוסים ו/או סוסים טרויאנים ו/או הפרעות בתקשורת אינטרנטית ו/או נזקים ו/או גניבות ו/או חדירות בלתי חוקיות למחשב האישי של המשתמש באמצעות הרשת, הפסדים ו/או נזקים כספיים ו/או נזקים אישיים גופניים ו/או מוות ו/או הונאה ו/או כל דבר אחר כתוצאה מהשימוש באתר ו/או בתכניו ו/או בשירותיו השונים.

21. אחריות ושיפוי

21.1. המשתמש מצהיר בזאת ומתחייב לשאת ו/או לשפות את החברה ו/או האתר בגין כל נזק שיגרם להם ו/או שותפיהם ו/או סוכניהם ו/או עובדיהם ו/או נושאי המשרה ו/או המנהלים ו/או הדירקטורים ו/או בעלי המניות ו/או משתמשים אחרים וכו', כולל, אך לא רק, כל אחריות שהיא, תביעה, נזק ו/או הפסד (כולל הוצאות משפטיות), שינבעו כתוצאה משימוש, שימוש בלתי ראוי ו/או מוטעה, הפרעה ו/או כישלון ו/או כל פעולה אסורה על פי חוק המחשבים, התשנ"ה-1995, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ו/או על פי כל דין, שיעשה באתר ו/או באמצעותו, במידע, תכניו ו/או בשירותים בו.

21.2. החברה והאתר שומרים לעצמם את הזכות הבלעדית להפסיק באופן מיידי את שימוש המשתמש באתר ו/או שירותיו, בכל עת, וזאת על פי שיקול דעתם הבלעדית של האתר והחברה, באם הפר המשתמש את תנאי השימוש ו/או אמנת הפרטיות ו/או כל דין, חוק, תקנה ו/או הוראה אחרת ו/או באם יחליטו על פי שיקול דעתם הבלעדי כי המשתמש ביצע שימוש בלתי ראוי או בלתי סביר באתר.

22. סמכות שיפוט

22.1. השימוש באתר ותנאי שימוש אלה כפופים לחוקי מדינת ישראל. כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה הנוגעת לתנאי שימוש אלה ו/או לשימוש באתר יהיו בסמכות שיפוט בלעדית של בית המשפט המוסמך בתל-אביב, ישראל.

22.2. תנאי השימוש באתר מנוסחים בלשון זכר לצורכי נוחות בלבד והינם מופנים לשני המינים.

23. הצהרת נגישות

23.1. חברת **אילמה - מכללה לרפואה משלימה ברוח יהדות בע"מ** (להלן: "**החברה**") שמה לה למטרה להנגיש את השירותים המוענקים על ידה, וזאת כחלק מזכות לשוויון לאנשים עם מוגבלויות, במטרה לסייע לאנשים עם מוגבלות לשפר את חווית השימוש בשירותינו.

23.2. בהתאם פועלת החברה ומקדמת את נושא הנגישות על מנת לאפשר זכות שווה גם ללקוחות עם מוגבלות להנות משירותיה.

23.3. על מנת לעשות כן השקיעה החברה וממשיכה להשקיע משאבים רבים על מנת שהאתר ושירותי הדיוור שהיא מעניקה יאפשרו לכל לקוחותיה שירות נגיש ושוויוני ועל מנת לעמוד בדרישות החוק.

23.4. חברתנו משקיעה משאבים על מנת להתאים את האתר והשירותים הניתנים על ידה בהתאם לחוק שוויון לאנשים עם מוגבלויות, תשנ"ח-1988, ותקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013 ("**התקנות**") וזאת על ידי היועצות בגורמי מקצוע מתחום המשפט והטכנולוגיה.

23.5. לאחרונה ביצענו את השינויים הטכנולוגיים הנדרשים ברמת הנגשה AA, בהתאם להוראת תקן ישראלי 5568 – "קווים מנחים לנגישות תכנים באינטרנט".

23.6. באתר הוטמע כפתור "נגישות", המאפשר התאמה פשוטה ומהירה של האתר בהתאם לצרכים הנדרשים להנגשה. ניתן לבחור את הפרופיל המתאים כדי להתאים את השימוש לכל מוגבלות בנפרד, כדוגמת: שימוש במכשירי הקראה לעיוורים, קשיי ראייה, קשיי הבנה (מהירות ומידע נוסף), עיוורון-צבעים, משתמשי מקלדת ואפילפסיה.

23.7. עם זאת, יש להביא בחשבון כי באופן טבעי כל דבר חקיקה חדש נתון לפרשנות ונדרש הבהרות, שיינתנו בוודאי עם הניסיון שיצטבר במהלך הזמן על ידי בתי המשפט ו/או המחוקק. בהתאם ככל ויש למאן דהוא הארה ו/או הערה, נשמח לקבלה בכתובת הדוא"ל:

avichayb.elima@gmail.com או info@elima.org.il

23.8. כמו-כן, ייתכן כי באתרנו נמצאים קבצים (כדוגמת: תמונות GIF, PDF, וכיו"ב) שעדיין לא הונגשו וככל שהדבר יתאפשר בהמשך נפעל להנגישם. אם נתקלתם במסמך כזה, פנו אלינו ונשמח לנסות ולסייע.

23.9. אם נתקלתם בבעיה כלשהי בתפעול האתר, אנא פנו אלינו ונשמח לסייע.

נשמח לקבל פניות לקבלת מידע ו/או הצעות לשיפור נושא הנגישות.

ניתן ליצור קשר עם רכז הנגישות בחברתנו, מר אביחי בורדמן אשר ישמח לעמוד לרשותכם באחת מהדרכים הבאות:

מייל avichayb.elima@gmail.com

פלא' 0546537916

ווצאפ 0546537916

תפקידו כרכז לוודא ולבחון כל שאלה ו/או בעיה בנושא הנגישות.

כאמור מכללת אילמה עושה את מירב המאמצים ומשקיעה משאבים רבים על מנת לספק לכל לקוחותיו שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, אנו משקיעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני.

הסדרי נגישות כיתות:

שלוחת רמת גן - המרכז האקדמי למשפט ולעסקים ברחוב בן גוריון 26, רמת-גן. קיימות חניות נכים בחניית המרכז האקדמי למשפט ולעסקים (בתשלום) קיים רצף גישה מהחניה דרך הכניסה ועד לכיתות שבהם מתקיימים הלימודים (כולל מעליות). קיימות עמדות נגישות לקבלת שירות במרכז קבלת קהל. קיימים שירותי נכים נגישים בלובי הבניין ובקומות השונות. קיימים שלטי זיהוי והכוונה. מותרת כניסה למרכז קבלת הקהל לחיית שירות המיועדת לסייע לאדם עם מוגבלות.

שלוחת אור הגנוז

- *בימים אלו הבניין בתהליכי אישור הנגשה מול הרשות המקומית.
- קיים מיקום לחנייה בצמוד לכניסה למבנה (לפתיחת השער נא להתקשר למחלקת שירות לסטודנט 04-9005707)
 - קיים רצף גישה מהחניה דרך הכניסה ועד לכיתה בה מתקיימים הלימודים.
 - מותרת כניסה למרכז קבלת הקהל לחיית שירות המיועדת לסייע לאדם עם מוגבלות.
 - ניתנה הדרכה לצוות המרצים בשלוחה להכרת תחום הנגישות ונתינת מענה במידה ונדרש.

שירות לקוחות נגיש

הדרכות עובדים לשירות נגיש – מתקיימות הדרכות להכרת תחום הנגישות, יצירת מודעות בקרב העובדים והקניית כלים מעשיים למתן שירות נגיש. מוקד טלפוני נגיש- המענה הקולי הונגש כך שהמידע מועבר בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע. ניתן ליצור קשר עם מדור שירות ומידע לסטודנט בטלפון.

במקרה הצורך, ניתן לפנות טלפונית למדור שירות לסטודנט והנציגות יגיעו לעמדת קבלת קהל בקומת הקרקע כדי לקבל סיוע במילוי טפסים.

התקנון נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ומתייחס לשני המינים.
בברכת גלישה מהנה ומועילה,
אילמה – המרכז הגבוה לרפואה טבעית